

Der Praxis-Guide für Gastronomen

PERSONALKOSTEN OHNE QUALITÄTSVERLUST SENKEN.

Personalmangel und Kostendruck in der Gastro

Gastronomiebetriebe stehen zunehmend unter Druck: Es fehlt an qualifiziertem Personal und die Personalkosten steigen kontinuierlich.

+ 8,4 %

Mindestlohn seit 01.01.2026

Quelle: Die Bundesregierung (2026) | Mindestlohn jetzt bei 13,90 Euro

78,3 %

sehen steigende
Personalkosten als
größte Herausforderung

Quelle: DEHOGA Baden-Württemberg (2025) | Ergebnisse der DEHOGA-Umfrage

> 40 %

Personalkostenquote in
manchen Betrieben.
(Richtwert ca. 30%)

Quelle: MDR (2026) | Wie sich Restaurants über Wasser halten

Wer in dem Kontext erfolgreich bleiben will, muss aktiv gegensteuern: Mit effektiven Maßnahmen, die fehlendes Personal ausgleichen und den Betrieb kosteneffizient aufstellen ohne die Qualität zu riskieren.

In diesem **Whitepaper** zeigen wir Dir, wie Du die Personalkosten in Deinem Betrieb durch effizienzsteigernde Maßnahmen senken kannst und trotzdem noch volle Leistung erbringst.

Seite 2

Strategische Ansätze

*

Was Du im Hintergrund für die richtige Ausrichtung Deines Betriebs tun kannst.

Seite 3

Operative Maßnahmen

Welche Veränderungen im Tagesgeschäft wirklich Entlastung schaffen.

Seite 4

Deine Next Steps

Wie Du am besten startest auf einen Blick.



STRATEGISCHE ANSÄTZE

Die richtige Grundlage setzt Du im Hintergrund.

Bevor Du im Tagesgeschäft ansetzt, lohnt sich ein **Blick in die Strategie und Struktur** dahinter. Wenn Du hier die richtigen Weichen stellst, schaffst Du eine effektive Grundlage für Veränderungen im Tagesgeschäft.

Datenbasierte Personalplanung

Wenn Dein Betrieb die Dienstpläne noch mit Excel erstellt und Absprachen über WhatsApp führt, dann ist das der erste Ansatz, um Deine Personalkosten zu senken. Während manuelle Planungen sich an Gefühl und Schätzwerten orientiert, setzen digitale Tools den **Personalplan anhand tatsächlicher Gästezahlen, Reservierungsdaten und Umsatzzahlen** auf.

So profitierst Du:

- Zeitersparnis in der Verwaltung
- Kosteneinsparung durch zielgenaue Planung
- Bessere Transparenz & Übersicht
- Schnellere Reaktionsfähigkeit bei Ausfällen

Backoffice & Verwaltung optimieren

Gerade in kleinen Betrieben übernimmt die Aufgaben für Backoffice und Verwaltung jemand, der bereits im Tagesgeschäft eingespannt ist. Da bietet jede potenzielle **Zeiteinsparung durch optimierte Prozesse** eine Möglichkeit, Personalkosten zu senken.

Diese Abläufe kannst Du optimieren:

- Personalverwaltung & Zeiterfassung
- Lohn- & Gehaltsabrechnung
- Warenwirtschaft & Einkauf
- Kassenabschluss & Buchhaltung
- Controlling & Reporting
- Compliance & Dokumentation

Mitarbeiterbindung fördern

Personalkosten entstehen nicht nur durch Arbeitsstunden, sondern auch durch Fluktuation: Jede Neubesetzung kostet Aufwand bei geringerer Produktivität. Setze einen Step dahinter strategisch an und investiere in ein **Arbeitsumfeld, das Mitarbeitende langfristig hält.**

Das kannst Du gegen Fluktuation tun :

- Stressreduzierte Atmosphäre
- Verlässliche Dienstpläne
- Transparente Trinkgeldabrechnung
- Berücksichtigung individueller Wünsche



OPERATIVE MAßNAHMEN

Kleine Veränderungen mit großer Wirkung.

Sobald Du die strategische Basis gesetzt hast, zählt das, **was Du im Alltag daraus machst**: an der Theke, am Tisch und in der Küche. Wir zeigen Dir hier, was Du tun kannst, um Deine Personalkosten effektiv zu senken, ohne dass Deine Qualität darunter leiden muss.



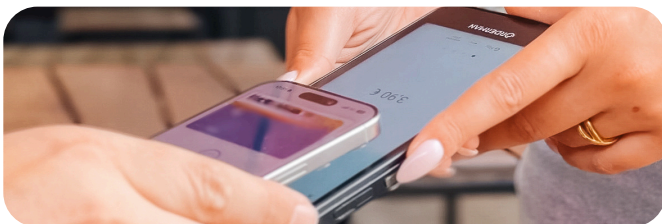
Reduziere Laufwege mit mobilem Bonieren

Laufwege kosten Zeit, binden Personal und treiben die Kosten nach oben. Wenn Du sie auf ein Minimum reduzierst, indem Du **Bestellwege digital abbildest**, schaffst Du Luft. So kann ein kleineres Team mehr Tische gleichzeitig betreuen, ohne dass Deine Gäste länger warten müssen oder Dein Service im Stress untergeht.



Entlaste Deine Küche mit Monitoring

Effiziente Abläufe sind in der Küche ein Must-Have – besonders für Betriebe, die ressourcenschonend arbeiten möchten. Mit **Küchenmonitoring** werden alle Bestellungen automatisch strukturiert, wodurch der Abstimmungsaufwand minimiert und maximaler Output aus den bestehenden personellen Ressourcen rausgeholt wird.



Optimiere Deinen Bezahlprozess

Verkürze Deinen Bezahlprozess durch **bargeldloses Bezahlen direkt am Tisch**, Rechnungssplitting per Knopfdruck oder QR-Code-Payment. Wenn Du Bonieren und Bezahlen zusätzlich in einem Gerät vereinst, sinkt der Zeitaufwand pro Tisch weiter und derselbe Personalstamm kann mehr Gäste bedienen. Neben den Vorteilen für Dich und Dein Team profitieren zusätzlich Deine Gäste von einem positiven Abschluss ihres Besuches.



Setze Self-Service zur Entlastung ein

Gerade wenn Dein Betrieb einen hohen Tischumschlag hat lohnt sich Unterstützung durch **Self-Ordering-Lösungen**. Sie unterstützen Dein Team bei Routineaufgaben und schaffen mehr Zeit für die aktive Betreuung der Gäste. So können Gäste selbstständig per Tablet, QR-Code oder Terminal bestellen und auch bezahlen, ohne dafür auf den Service warten zu müssen.

DEINE NEXT STEPS

Digitalisierung mit Strategie & Plan.

Du möchtest die Strategien und Maßnahmen zur Senkung Deiner Personalkosten angehen, weißt aber nicht, wo Du starten sollst? Wir supporten Dich!

Individuelle Digitalisierungsstrategie

Unser Beratungsteam ist spezialisiert auf die Anforderungen der Gastronomie, bespricht mit Dir Deine Ziele und hilft Dir dabei, Deine individuelle Strategie festzulegen.

Persönlicher Ansprechpartner

Digital ist nicht gleich unpersönlich – bei uns hast Du über den gesamten Prozess einen persönlichen Ansprechpartner, der Dir zur Seite steht und Dich supportet.

Onboarding & Schulungen

Zu schnell, zu viel? Nicht bei uns! Damit Du und Dein Team einen leichten Einstieg in Euer neues System habt, gibt es ausführliches Onboarding und Schulungen.

Rufbereitschaft & Notdienst

Wenn es mal hakt, sind wir da! Mit Priority Care sind wir von 9-22 Uhr, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr für Dich da. Ein Notdienst, der Dich nicht hängen lässt.

Flexibles Abo-Modell

Digitalisierung, die zu Dir passt – hierfür setzen wir auf unser flexibles Abo-Modell: Transparente Kosten, skalierbare Systeme und maximale Flexibilität.



Kennst Du schon **Gewinnblick Next**

Dein System kann mehr als die 30%, die Du aktuell nutzt!

Eine starke Software ist die Basis, wir holen mit Dir das Maximum raus: Mit konkreten Empfehlungen, persönlicher Betreuung und einem genauen Blick auf die individuellen Möglichkeiten Deines Betriebs.

Dein Mehrwert

- Mehr Transparenz
- Bessere Entscheidungen
- Maximale Effizienzsteigerung
- Mehr Wirtschaftlichkeit
- Sicherheit durch stetige Updates

Jetzt mehr erfahren!

Jetzt loslegen.

Unser Team zeigt Dir die optimale Lösung für Deinen Betrieb.

Erstgespräch anfragen.