

WHITEPAPER

Zukunft Payment.

Wichtige Fakten rund um bargeldloses Bezahlen in der Gastronomie

Die Zukunft des Bezahls ist bargeldlos.

Bargeldlose Bezahlung ist immer mehr auf dem Vormarsch und macht auch vor der Gastronomie nicht halt: **Gäste erwarten digitale Zahlungsmöglichkeiten** von der klassischen Kartenzahlung bis zum Wallet-Payment. Wer das nicht bietet, verliert auf lange Sicht an Umsatz und Gästezufriedenheit.

2025 bereits **15%**
weniger Barzahlungen im
Vergleich zu 2020

Quelle: Deutsche Bundesbank (2025) | Zahlungsverhalten in Deutschland; zitiert nach Statista

13% mehr
bargeldlose Transaktionen
(Debit-/Kreditkarte, Mobile Geräte)

Quelle: Statista Consumer Insights (2024)



In diesem **Whitepaper** zeigen wir Dir, warum mobiles Bezahlen kein Nice-to-have mehr ist und wie Du die richtige Lösung für Deinen Betrieb findest:

- Seite 2 Warum Bargeld nicht mehr reicht**
Fakten rund um mobiles Bezahlen & was das für Deinen Betrieb bedeutet.
- Seite 3 Game Changer All-In-One Payment^{*}**
Wie Dich Bonieren & Bezahlen in einem Gerät nach vorne bringt.
- Seite 4 Vorteile bargeldloser Bezahlung**
Was Du konkret gewinnst: Von Zeitersparnis bis Umsatzsteigerung.
- Seite 5 FAQ & Next Steps**
Die wichtigsten Fragen und wie Du am besten startest auf einen Blick.

WARUM BARGELD NICHT MEHR REICHT

Der Gast von heute zahlt anders.

Nur ein Gefühl oder tatsächliche Zahlen? Die Frage klären wir jetzt!

Bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten sind in der Gastronomie mittlerweile **Standard-Erwartung**, insbesondere bei jüngeren Gästen. Ergo: Wer keine digitale Bezahlmöglichkeit anbietet, verliert nachweislich Gäste und Umsatz.

77% der Gäste bewerten bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten als positiv

65% sehen im Angebot von Kartenzahlung die Möglichkeit, spontan mehr zu bestellen.

62% der 16- bis 29-Jährigen haben ein Lokal wegen fehlender Kartenzahlung nicht besucht.

47% Empfinden es als umständlich, immer genügend Bargeld mitnehmen zu müssen.

44% bevorzugen bargeldlose Zahlungsmittel für die Bezahlung

Quelle: [infas quo im Auftrag der girocard \(2026\) | Außengastronomie-Umfrage](#)



Was bedeutet das konkret für Deinen Betrieb?

x Kein Kartenlesegerät	→ Du verlierst Gäste und Umsatz an die Konkurrenz.
x Nur stationäre Terminals	→ Es entstehen lange Wege, Wartezeiten & Unzufriedenheit.
x Manuelle Abrechnung	→ Hohe Fehlerquote, zeitaufwändig und herausfordernd.
x Keine digitalen Wallets	→ Jüngere Gäste und z.B. Toursiten werden nicht abgeholt.

GAME CHANGER ALL-IN-ONE PAYMENT

Bonieren und Bezahlen in einem Gerät.

Eine separate Payment-Lösung ist schonmal ein Anfang, aber bei Weitem nicht das Maximum, das Du aus Deinem Betrieb rausholen kannst! Mit einer **All-In-One Payment Lösung** wie Gastronovi Pay und dem Orderman 10 machst Du Dein Bonierterminal zum Bezahlterminal und vereinst beide Funktionen in einem Gerät.

All-In-One Payment in 4 Schritten

- 1 Zahlung auslösen**
Die Gastronovi Pay App ist direkt im Orderman integriert – einfach Kartenzahlung auswählen, die Anwendung wechselt automatisch und der Betrag wird direkt übertragen.
- 2 Trinkgeldauswahl**
Mit der automatischen Trinkgeldauswahl lässt Du Deinen Gästen die Wahl: Prozentual, manuell oder kein Trinkgeld – egal welche Option, in der Abrechnung wird alles korrekt ausgewiesen.
- 3 Kontaktlose Zahlung**
Der Gast kann nun bezahlen: Mit Kredit- und Debitkarten oder digitalen Wallets – kontaktlos, unkompliziert und mit minimalem Zeitaufwand.
- 4 Bonausgabe**
Mit All-In-One Payment ist kein Papier nötig. Du kannst den Bon ohne Mehraufwand per QR-Code scannen lassen, digital per E-Mail versenden oder auf Gästewunsch ausdrucken.

Ohne All-In-One Payment	Mit All-In-One Payment
• Terminalwege & Wartezeiten • Doppelte Betragseingabe • Fehleranfällige Abrechnung • Undurchgängige Guest Journey • Lange Wartezeiten im Service	• Bargeldlose Bezahlung direkt am Tisch ohne Wartezeit • Automatische Betragsübertragung ohne Fehler • Automatischer Tagesabschluss inkl. Trinkgeldabrechnung • Positiver Abschluss des Restaurantbesuchs • Mehr Zeit für aktive Betreuung statt Laufwege

VORTEILE BARGELDLOSER BEZAHLUNG

Was Du wirklich gewinnst.

Bargeldlose Bezahlung bietet nicht nur Deinen Gästen einen Mehrwert. Für Dich und Deinen Betrieb wird es zum absoluten **Wirtschaftlichkeitsfaktor und Wettbewerbsvorteil**. Diese Vorteile sind sofort spürbar, wenn Du All-In-One Payment in Deinem Restaurant einsetzt.

Höherer Durchschnittsbetrag

Gäste geben bei bargeldloser Zahlung tendenziell mehr aus: spontane Zusatzbestellungen sind wahrscheinlicher, wodurch sich der Durchschnittsbetrag steigert.

Schnellerer Tischumschlag

Bargeldlose Zahlungen können am Tisch ohne Wartezeit abgewickelt werden. Der Tisch ist schneller frei, kann neu belegt werden und Du nutzt Deine Kapazitäten maximal aus.

Weniger Fehler & Aufwand

Zahlungen ohne manuelle Doppeleingabe oder Abrechnungsfehler am Tagesende, ein automatischer Kassenschnitt und korrekt ausgewiesenes Trinkgeld sparen Dir täglich Zeit und minimieren Fehler.

Weniger Risiken & Rechtssicherheit

Mit weniger Bargeld reduzierst Du Deine Kosten durch Schwund, Bargeldhandling oder Kontrollmechanismen und sicherst damit gleichzeitig Deine Finanzamtconformität.

Transparenz & Controlling

Verabschiede Dich von manuellen Abrechnungen und bösen Überraschungen. Mit vollintegriertem Payment hast Du volle Transparenz über alle Transaktionen, Umsätze und Gebühren in einem zentralen Dashboard.

Optimales Gästeerlebnis

Ein reibungsloser Zahlungsprozess und vielfältige Zahlungsmöglichkeiten signalisieren Deinen Gästen Professionalität und hinterlassen einen positiven Eindruck zum Abschluss des Gastro-Erlebnisses.



Alle Vorteile auf einen Blick.

Das ist natürlich noch nicht alles. Wie Du noch von Bonieren und Bezahlen in einem Gerät profitierst, findest Du auf unserer Website.

**Mehr über Payment
erfahren**

FAQ & NEXT STEPS

Häufige Fragen – klare Antworten.

Du hast noch Fragen? Dann lass uns Dir helfen! Hier findest Du eine Übersicht an häufig gestellten Fragen zu bargeldloser Bezahlung in der Gastronomie.

Welche Zahlarten werden akzeptiert?

Die All-In-One Lösung ermöglicht Zahlungen mit Kredit- und Debitkarten (Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners), digitalen Wallets (Apple Pay, Google Pay) sowie Girocards mit Co-Branding (VPay, Maestro).

Was sind die technischen Voraussetzungen?

Min. Android 11, Sicherheitspatch ab März 2022, NFC-Reader, Google Mobile Services, Gastronovi Office & Gastronovi Pay App sowie Gerätesperre.

Wie wird Payment in mein bestehendes Kassensystem integriert?

Gastronovi Pay lässt sich nahtlos in Dein bestehendes Gastronovi Kassensystem integrieren. Voraussetzung ist die Vereinbarung für Gastronovi Pay – wir begleiten Dich durch den Prozess.

Wie sicher ist der Zahlungsvorgang?

Die Datenübertragung läuft bei jeder Transaktion verschlüsselt, es werden keine Kartendaten oder PIN-Nummern auf dem Gerät gespeichert. Jede Transaktion wird durch einen einzigartigen, dynamischen Einmal-Code geschützt.

Wie schnell werden Zahlungen mit Gastronovi Pay abgewickelt?

Alle Transaktionen werden innerhalb weniger Sekunden abgeschlossen – dank Cloud-Anbindung und direkter API-Integration oft schneller als bei herkömmlichen Terminals.



Kennst Du schon
Gewinnblick Next

Dein System kann mehr als die 30%, die Du aktuell nutzt!

Eine starke Software ist die Basis, wir holen mit Dir das Maximum raus: Mit konkreten Empfehlungen, persönlicher Betreuung und einem genauen Blick auf die individuellen Möglichkeiten Deines Betriebs.

Dein Mehrwert

- Mehr Transparenz
- Bessere Entscheidungen
- Maximale Effizienzsteigerung
- Mehr Wirtschaftlichkeit
- Sicherheit durch stetige Updates

Jetzt mehr erfahren!

Jetzt mit Payment loslegen.

Unser Team zeigt Dir die optimale Lösung für Deinen Betrieb.

Erstgespräch anfragen.